

## KARTA AKTUALIZACJI

Karta aktualizacji nr **1/2019** Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

1. Data wejścia w życie aktualizacji: **01.01.2020 r.**

2. Imię i nazwisko osoby przeprowadzającej aktualizację: **Piotr Cebulski**

3. Przyczyna aktualizacji:

Zmiany zawarte w Karcie aktualizacji nr 1/2019 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (KA IRiESDn), wynikają ze zmian IRiESD ENERGA-Operator SA zatwierdzonych decyzją Prezesa URE z dnia 23.08.2019 r. (Karta aktualizacji nr 4/2018) oraz z Ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 2348) o zmianie ustawy – Prawo energetycznego oraz niektórych innych ustaw, obejmującej m. in. zasady dotyczące sprzedaży rezerwowej.

4. Numery punktów podlegających aktualizacji:

a) w części ogólnej IRiESDn:

- dodano nowy punkt I.1.24.,
- w punkcie I.4.3. dodano zdanie na końcu punktu,

b) w części IRiESDn-Bilansowanie:

- w punkcie A.1.5. dodano zapis na końcu punktu,
- zmiana punktu A.3.7.,
- dodanie nowych punktów A.3.12., A.3.13. i A.3.14.,
- zmiana punktu A.4.3.3.,
- w punkcie A.4.3.7. zmianie ulega ppkt j),
- zmieniono rozdział A.7.,
- zmieniono rozdział A.8.,
- zmieniono treść punktu B.2.,
- zmieniono treść punktu B.7.,
- zmieniono treść punktu B.13.,
- zmieniono treść punktu C.1.2.e),
- w punkcie C.1.9. dodano zdanie na końcu punktu,
- w punkcie C.1.12. zmieniono zdanie na końcu punktu,
- zmiana punktu C.1.16.,
- zmieniono treść punktu D.1.7.,
- w punkcie D.2.4. dodano zdanie przed ostatnim akapitem,
- usunięto punkt D.2.10. oraz dotychczasowy punkt D.2.11. otrzymał numer D.2.10.,
- dodano nowe punkty D.2.11., D.2.12. i D.2.13.,
- dodanie nowego punktu D.3.7.,
- zmianie ulega punkt E.6.,
- usunięto punkt E.7. oraz dotychczasowy punkt E.8. otrzymał numer E.7., punkt E.9. otrzymał numer E.8., punkt E.10. otrzymał numer E.9. oraz punkt E.11. otrzymał numer E.10.,
- w punkcie F.2.2. usunięto jego część,
- w punkcie H.3. zmieniono treść zdania,
- w punkcie H.8. zmieniono treść,

c) Słownik skrótów i definicji:

- zmieniono definicję „Zaprzestanie dostaw energii elektrycznej”,
- dodano definicję: „Wyprowadzenie URD z PPE”,
- dodanie nowych definicji: sprzedaż rezerwowa, sprzedawca rezerwowy, rezerwowa umowa kompleksowa.

## 5. Nowe brzmienie punktów Instrukcji:

W części ogólnej IRiESDn	
Nr punktu	Aktualna treść
I.1.24.	Odpowiedzialność DALMOR SA oraz sprzedawców za niewykonanie bądź niewłaściwe wykonanie obowiązków wynikających z IRiESDn jest określona w umowach, o których mowa w pkt A.4.3.6. oraz A.4.3.7. IRiESDn-Bilansowanie.
I.4.3.	DALMOR SA rozpatruje reklamacje otrzymane od sprzedawcy w zakresie świadczonych usług dystrybucji w ramach umowy kompleksowej zawartej przez odbiorcę ze sprzedawcą na zasadach i w terminach określonych w rozdziale H.
W części IRiESDn-Bilansowanie:	
Nr punktu	Aktualna treść
A.1.5.	Tryb i zasady powiadamiania OSDn o zawartych umowach kompleksowych określone w IRiESDn-Bilansowanie, nie dotyczą umów kompleksowych zawieranych przez sprzedawcę z urzędu z URD w gospodarstwie domowym, który nie skorzystał z prawa wyboru sprzedawcy. Zwolnienie z powiadomienia OSDn o zawartej umowie kompleksowej nie dotyczy URD w gospodarstwie domowym, który dokonuje zmiany sprzedawcy i zawiera umowę kompleksową ze sprzedawcą z urzędu lub zastępuje umowę sprzedaży i umowę dystrybucji umową kompleksową.
A.3.7.	DALMOR SA zamieszcza na swojej stronie internetowej oraz udostępnia do publicznego wglądu w swojej siedzibie: a) aktualną listę sprzedawców rezerwowych zawierających umowy sprzedaży rezerwowej, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej, b) aktualną listę sprzedawców rezerwowych zawierających rezerwowe umowy kompleksowe, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej. Sprzedawcy, o których mowa powyżej przekazują DALMOR SA, na zasadach określonych w umowach, o których mowa w pkt A.4.3.6. lub A.4.3.7, aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej skierowane do URD.
A.3.12.	Sprzedawca informuje URD, z którym zawarł umowę sprzedaży lub umowę kompleksową, sprzedawcę rezerwowego oraz OSDp o: a) konieczności zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej temu URD, b) przewidywanej dacie zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej, jeśli jest znana lub możliwa do ustalenia przez tego sprzedawcę, c) numerze NIP/PESEL URD, d) kodzie PPE, niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia przez tego sprzedawcę informacji o braku możliwości dalszego wywiązywania się z umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej zawartej z tym URD. Powyższych zapisów nie stosuje się do URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ustawy Prawo energetyczne. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w lit. a) powyżej wynikających z rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej zawartej przez sprzedawcę z URD, zastosowanie ma obowiązek, o którym mowa w pkt D.1.7.
A.3.13	DALMOR SA po powzięciu informacji o konieczności zaprzestania przez sprzedawcę sprzedaży energii elektrycznej, niezwłocznie informuje OSDp o konieczności zaprzestania przez DALMOR SA świadczenia usług dystrybucji na rzecz tego sprzedawcy, w następujących przypadkach: a) utrata POB sprzedawcy, b) wstrzymanie realizacji lub rozwiązanie umów ze sprzedawcą, o których mowa w pkt A.4.3.6. lub A.4.3.7.

A.3.14.	<p>DALMOR SA po wystąpieniu zdarzenia, które może skutkować koniecznością zaprzestania przez DALMOR SA świadczenia usług dystrybucji na rzecz sprzedawcy, niezwłocznie informuje OSDp o tym zdarzeniu, w następujących przypadkach:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) brak gwarancji dotyczących wiarygodności finansowej tego sprzedawcy lub POB wskazanego przez tego sprzedawcę, wynikających z umów zawartych przez DALMOR SA z tymi podmiotami,</li> <li>b) wstrzymanie realizacji lub wypowiedzenie umów ze sprzedawcą, o których mowa w pkt A.4.3.6. lub A.4.3.7.,</li> <li>c) wstrzymanie realizacji lub wypowiedzenie umowy z POB, o której mowa w pkt A.4.3.5.</li> </ul>
A.4.3.3.	<p>Umowa dystrybucji zawarta pomiędzy URD a DALMOR SA powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne i powinna zawierać w szczególności następujące elementy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) oznaczenie sprzedawcy, który posiada zawartą GUD z DALMOR SA,</li> <li>b) wskazanie sprzedawcy rezerwowego,</li> <li>c) określenie POB, a w przypadku URD typu wytwórca (URD<sub>w</sub>) również zasad jego zmiany,</li> <li>d) sposób i zasady rozliczeń z DALMOR SA z tytułu niezbilansowania dostaw energii elektrycznej, w przypadku utraty POB – dotyczy URD typu wytwórca (URD<sub>w</sub>).</li> </ul> <p>Oznaczenie sprzedawcy i sprzedawcy rezerwowego, o których mowa w pkt a) i b), może być realizowane poprzez oznaczenie tych sprzedawców w powiadomieniu DALMOR SA o zawartej umowie sprzedaży, które zostało przyjęte do realizacji zgodnie z IRiESDn-Bilansowanie.</p>
A.4.3.7. ppkt j)	j) zasady i warunki sprzedaży rezerwowej.
<b>A.7.</b>	<b>ZASADY SPRZEDAŻY REZERWOWEJ DLA URD, KTÓRZY MAJĄ ZAWARTE UMOWY KOMPLEKSOWE</b>
A.7.1.	<p>W umowie kompleksowej ze sprzedawcą, URD:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. wskazuje wybranego przez siebie sprzedawcę rezerwowego z wykazu, o którym mowa w pkt A.3.7. lit. b), innego niż sprzedawca,</li> <li>2. upoważnia DALMOR SA do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz – w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę – rezerwowej umowy kompleksowej ze wskazanym przez siebie sprzedawcą rezerwowym.</li> </ol> <p>Upoważnienie udzielone przez URD przy zawieraniu umowy kompleksowej ze sprzedawcą za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, uważa się za równoważne w skutkach z upoważnieniem udzielonym w formie pisemnej.</p> <p>Wymóg by sprzedawcą rezerwowym mógł być tylko inny sprzedawca niż sprzedawca będący stroną zawartej umowy kompleksowej - nie dotyczy przypadku, gdy wykaz o którym mowa w pkt A.3.7. lit. b) obejmuje tylko jednego sprzedawcę.</p> <p>Mając na uwadze zapisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, upoważnienie udzielone przez URD będącego konsumentem, powinno zawierać dodatkowo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) oświadczenie tego URD, że został poinformowany o prawie do odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia,</li> <li>2) upoważnienie dla DALMOR SA do żądania w imieniu tego URD, rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, liczonego od dnia jej zawarcia.</li> </ol> <p>Dokonując powiadomienia o zawarciu umowy kompleksowej zgodnie z pkt D.2.4. sprzedawca wskazuje sprzedawcę rezerwowego, co jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia w przedmiocie dokonania przez URD wyboru sprzedawcy rezerwowego. Oświadczenie to jest równoznaczne z dysponowaniem przez sprzedawcę upoważnieniem udzielonym przez tego URD dla DALMOR SA spełniającym wymogi, o których mowa powyżej.</p> <p>Sprzedawca na każde uzasadnione żądanie DALMOR SA, jest zobowiązany do przekazania DALMOR SA oświadczenia o zawarciu w treści umowy kompleksowej upoważnienia dla DALMOR SA do zawarcia - w imieniu i na rzecz URD - rezerwowej umowy kompleksowej ze wskazanym przez tego URD sprzedawcą rezerwowym, nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania. Sprzedawca,</p>

	który nie dysponuje upoważnieniem, o którym mowa powyżej nie może dokonać powiadomienia o zawarciu umowy kompleksowej zgodnie z pkt D.2.4.
A.7.2	<p>DALMOR SA, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w pkt A.7.3, zawiera rezerwową umowę kompleksową w imieniu i na rzecz URD ze sprzedawcą rezerwowym:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) sprzedaży energii elektrycznej, o której mowa w pkt A.3.12.,</li> <li>b) świadczenia usług dystrybucji lub usług przesyłania, o której mowa w pkt A.3.14.,</li> </ol> </li> <li>2) w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą <ul style="list-style-type: none"> <li>- jeżeli nie dokonano powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej zgodnie z pkt D.2. lub gdy sprzedawca wybrany przez URD nie podjął sprzedaży</li> </ul> </li> </ol> <p>Zawarcie rezerwowej umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez DALMOR SA sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty w terminie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. w przypadkach, o których mowa w ppkt 1) – nie później niż w terminie 3 dni roboczych od stwierdzenia którejkolwiek z przesłanek do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej,</li> <li>ii. w przypadku, o którym mowa w ppkt 2) – nie później niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia obowiązywania rezerwowej umowy kompleksowej.</li> </ol> <p>Zasady składania oferty oraz wzór oświadczenia o przyjęciu oferty określa umowa, o której mowa w pkt A.4.3.7.</p>
A.7.3.	<p>DALMOR SA nie zawrze rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD, w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust.4 ustawy – Prawo energetyczne (w tym także wówczas gdy w okresie wstrzymania dojdzie do zakończenia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z pkt D.1.7.), albo rozwiązania sporu przez Koordynatora dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść URD w gospodarstwie domowym lub wydania niekorzystnej dla tego URD decyzji przez Prezesa URE;</li> <li>2) wyprowadzenia URD z PPE.</li> </ol>
A.7.4.	<p>Sprzedawca, który zawarł z DALMOR SA umowę, o której mowa w pkt A.4.3.7., która umożliwia zawieranie rezerwowych umów kompleksowych na obszarze DALMOR SA, w przypadku wyrażenia woli pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego, składa tym samym DALMOR SA ofertę zawarcia rezerwowych umów kompleksowych.</p> <p>Zakończenie pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego wymaga zmiany umowy, o której mowa w pkt A.4.3.7.</p>
A.7.5.	<p>Jeżeli sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej URD, w ramach umowy kompleksowej, a:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) w umowie kompleksowej zawartej przez tego URD nie został wskazany sprzedawca rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia DALMOR SA do zawarcia w imieniu i na rzecz URD rezerwowej umowy kompleksowej; albo</li> <li>2) sprzedawca rezerwowy wskazany przez tego URD nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej</li> </ol> <p>– DALMOR SA, działając w imieniu i na rzecz tego URD, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.</p> <p>Zawarcie umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez DALMOR SA sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.</p> <p>Umowa kompleksowa jest zawierana na warunkach dotychczasowej umowy kompleksowej w zakresie warunków świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę albo rezerwowej umowy kompleksowej przez sprzedawcę rezerwowego lub niepodjęcia sprzedaży rezerwowej przez takiego sprzedawcę.</p> <p>Powyższych zapisów nie stosuje się do URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ustawy Prawo energetyczne.</p>

	<p>Sprzedawca z urzędu jest zobowiązany do złożenia DALMOR SA oferty zawierania umów kompleksowych z URD, na zasadach określonych w umowie, o której mowa w pkt A.4.3.7. i w okresie, w którym pełni zadania sprzedawcy z urzędu - nie może tej oferty wycofać.</p> <p>Sposób składania oferty oraz składania oświadczeń o przyjęciu oferty, a także wzór oświadczenia o przyjęciu oferty określa umowa, o której mowa w pkt A.4.3.7.</p>
A.7.6.	<p>DALMOR SA w terminie 5 dni kalendarzowych:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) od złożenia sprzedawcy przez DALMOR SA oświadczenia, o którym mowa w pkt A.7.2., wyśle URD informację o zawarciu i przyczynach zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, osobie sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego warunków rezerwowej umowy kompleksowej, w tym ceny, albo;</li> <li>2) od złożenia sprzedawcy z urzędu przez DALMOR SA oświadczenia, o którym mowa w pkt A.7.5. wyśle URD informację o zawarciu i przyczynach zawarcia umowy kompleksowej, osobie sprzedawcy z urzędu i jego danych teleadresowych.</li> </ol>
A.7.7.	<p>Sprzedawca zobowiązuje się powiadomić DALMOR SA o zakończeniu rezerwowej umowy kompleksowej lub umowy kompleksowej, o której mowa w pkt A.7.5., zgodnie z pkt D.1.7.</p>
A.7.8.	<p>DALMOR SA udostępnia sprzedawcy rezerwowemu dane dotyczące ilości energii elektrycznej zużytej przez URD zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt C.1.17.</p>
A.7.9.	<p>W przypadku zakończenia obowiązywania umowy kompleksowej i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia nowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej, w przypadku URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ustawy Prawo energetyczne, DALMOR SA zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.</p>
A.7.10.	<p>W przypadku, gdy rezerwowa umowa kompleksowa przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a DALMOR SA nie otrzymał informacji o zawarciu przez URD umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży zgodnie z pkt D.2., DALMOR SA zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.</p>
A.7.11.	<p>DALMOR SA zaprzestaje realizacji umowy kompleksowej, o której mowa w pkt A.7.5. albo rezerwowej umowy kompleksowej, o której mowa w pkt A.7.2., z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESDn, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez URD sprzedawcą.</p>
<b>A.8.</b>	<p><b>ZASADY REZERWOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA URD, KTÓRZY MAJĄ ZAWARTE UMOWY DYSTRYBUCJI</b></p>
A.8.1.	<p>W umowie o świadczenie usługi dystrybucyjnej, URD:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wskazuje wybranego przez siebie sprzedawcę rezerwowego z wykazu, o którym mowa w pkt A.3.7. lit. a), innego niż sprzedawca podstawowy;</li> <li>2) upoważnia DALMOR SA do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz – w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez dotychczasowego sprzedawcę – umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez siebie sprzedawcą rezerwowym.</li> </ol> <p>Wymóg by sprzedawcą rezerwowym mógł być tylko inny sprzedawca niż sprzedawca będący stroną zawartej umowy sprzedaży - nie dotyczy przypadku, gdy wykaz, o którym mowa w pkt A.3.7. lit. a) obejmuje tylko jednego sprzedawcę.</p> <p>Mając na uwadze zapisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, upoważnienie udzielone przez URD będącego konsumentem, powinno zawierać dodatkowo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) oświadczenie tego URD, że został poinformowany o prawie do odstąpienia od umowy sprzedaży rezerwowej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia;</li> <li>2) upoważnienie dla DALMOR SA do żądania w imieniu tego URD, rozpoczęcia umowy sprzedaży rezerwowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od umowy sprzedaży rezerwowej zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, liczonego od dnia jej zawarcia.</li> </ol> <p>Dokonując powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży zgodnie z pkt D.2.4., sprzedawca wskazuje sprzedawcę rezerwowego, co jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia w przedmiocie dokonania przez URD wyboru sprzedawcy rezerwowego.</p>

	<p>DALMOR SA na każde uzasadnione żądanie sprzedawcy rezerwowego, jest zobowiązana do przekazania temu sprzedawcy oświadczenia o zawarciu w treści umowy o świadczenie usług dystrybucji upoważnienia dla DALMOR SA do zawarcia – w imieniu i na rzecz URD – umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez tego URD sprzedawcą rezerwowym, nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania.</p>
A.8.2.	<p>DALMOR SA, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w pkt A.8.3, zawiera umowę sprzedaży rezerwowej w imieniu i na rzecz URD ze sprzedawcą rezerwowym:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) sprzedaży energii elektrycznej, o której mowa w pkt A.3.12.,</li> <li>b) świadczenia usług dystrybucji lub usług przesyłania, o której mowa w pkt A.3.13.,</li> </ol> </li> <li>2) przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży z dotychczasowym sprzedawcą <ul style="list-style-type: none"> <li>– jeżeli nie dokonano powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej zgodnie z pkt D.2. lub gdy sprzedawca wybrany przez URD nie podjął sprzedaży.</li> </ul> </li> </ol> <p>Zawarcie umowy sprzedaży rezerwowej następuje poprzez złożenie przez DALMOR SA sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty w terminie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. w przypadkach, o których mowa w ppkt 1) – nie później niż w terminie 3 dni roboczych od stwierdzenia którejkolwiek z przesłanek do zawarcia umowy sprzedaży rezerwowej,</li> <li>ii. w przypadku, o którym mowa w ppkt 2) – nie później niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia obowiązywania umowy sprzedaży rezerwowej.</li> </ol> <p>Sposób składania oferty oraz składania oświadczeń o przyjęciu oferty, a także wzór oświadczenia o przyjęciu oferty określa umowa, o której mowa w pkt A.4.3.6.</p>
A.8.3.	<p>DALMOR SA nie zawrze rezerwowej umowy sprzedaży w sytuacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD, w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust.4 ustawy Prawo energetyczne (w tym także wówczas gdy w okresie wstrzymania dojdzie do zakończenia umowy sprzedaży zgodnie z pkt D.1.7.), albo rozwiązania sporu przez Koordynatora dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść URD w gospodarstwie domowym lub wydania niekorzystnej dla tego URD decyzji przez Prezesa URE;</li> <li>2) wprowadzenia URD z PPE.</li> </ol>
A.8.4.	<p>Sprzedawca, który zawarł z DALMOR SA umowę, o której mowa w pkt A.4.3.6., która umożliwia zawieranie umów sprzedaży rezerwowej na obszarze DALMOR SA, w przypadku wyrażenia woli pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego, składa tym samym DALMOR SA ofertę zawarcia umów sprzedaży rezerwowej. Zakończenie pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego wymaga zmiany umowy, o której mowa w pkt A.4.3.6.</p>
A.8.5.	<p>Jeżeli sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej URD, w ramach umowy sprzedaży, a:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) w umowie o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez tego URD nie został wskazany sprzedawca rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia DALMOR SA do zawarcia w imieniu i na rzecz URD umowy sprzedaży rezerwowej, albo</li> <li>2) sprzedawca rezerwowy wskazany przez tego URD nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej,</li> </ol> <p>– DALMOR SA, działając w imieniu i na rzecz tego URD, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.</p> <p>Zawarcie umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez DALMOR SA sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.</p> <p>Umowa kompleksowa jest zawierana na warunkach dotychczasowej umowy dystrybucyjnej w zakresie warunków świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez dotychczasowego sprzedawcę albo umowy sprzedaży rezerwowej przez sprzedawcę rezerwowego lub niepodjęcia sprzedaży rezerwowej przez takiego sprzedawcę.</p>

	<p>Powyższych zapisów nie stosuje się do URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ustawy Prawo energetyczne.</p> <p>W przypadku zawarcia umowy kompleksowej stosuje się pkt B.5.</p> <p>Sprzedawca z urzędu jest zobowiązany do złożenia oferty zawierania umów kompleksowych z URD, na zasadach określonych w umowie, o której mowa w pkt A.4.3.7. i w okresie, w którym pełni zadania sprzedawcy z urzędu - nie może tej oferty wycofać.</p> <p>Sposób składania oferty oraz składania oświadczeń o przyjęciu oferty, a także wzór oświadczenia o przyjęciu oferty określa umowa, o której mowa w pkt A.4.3.7.</p>
A.8.6.	<p>DALMOR SA w terminie 5 dni kalendarzowych:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) od złożenia sprzedawcy przez DALMOR SA oświadczenia, o którym mowa w pkt A.8.2., wyśle URD informację o zawarciu i przyczynach zawarcia umowy sprzedaży rezerwowej, osobie sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, innych warunków umowy sprzedaży rezerwowej, w tym ceny, albo</li> <li>2) od złożenia sprzedawcy z urzędu przez DALMOR SA oświadczenia, o którym mowa w pkt A.8.5. wyśle URD informację o zawarciu i przyczynach zawarcia umowy kompleksowej, osobie sprzedawcy z urzędu i jego danych teleadresowych.</li> </ol>
A.8.7.	<p>Sprzedawca zobowiązuje się powiadomić DALMOR SA o zakończeniu umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej, o której mowa w pkt A.8.5., zgodnie z pkt. D.1.7.</p>
A.8.8.	<p>DALMOR SA udostępnia sprzedawcy rezerwowemu dane dotyczące ilości energii elektrycznej zużytej przez URD zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt C.1.17.</p>
A.8.9.	<p>W przypadku zakończenia obowiązywania umowy sprzedaży i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia nowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej, w przypadku URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ustawy Prawo energetyczne, DALMOR SA zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.</p>
A.8.10.	<p>W przypadku, gdy umowa sprzedaży rezerwowej przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a DALMOR SA nie otrzymał informacji o zawarciu przez URD umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży zgodnie z pkt D.2., DALMOR SA zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.</p>
A.8.11.	<p>DALMOR SA zaprzestaje realizacji umowy kompleksowej, o której mowa w pkt A.8.5. albo umowy sprzedaży rezerwowej, o której mowa w pkt A.8.2., z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESDn, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez URD sprzedawcą.</p>
B.2.	<p>DALMOR SA w terminie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) do 7 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla URD<sub>o</sub> w gospodarstwie domowym,</li> <li>b) do 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla URD<sub>o</sub> innych niż określone w lit. a) oraz zakwalifikowanych do V grupy przyłączeniowej,</li> <li>c) do 21 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla URD<sub>o</sub> innych niż w lit. a) i b),</li> </ol> <p>wysła:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• parafowaną umowę dystrybucji w formie papierowej na adres wskazany przez URD<sub>o</sub> we wniosku o zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji,</li> <li>albo</li> <li>• umowę dystrybucji w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez URD<sub>o</sub> we wniosku o świadczenie usług dystrybucji.</li> </ul> <p>Podpisana jednostronnie przez URD<sub>o</sub> umowa o świadczenie usług dystrybucji, w treści wysłanej przez DALMOR SA i uzgodnionej przez DALMOR SA i URD<sub>o</sub>, powinna być dostarczona do DALMOR SA nie później niż do dnia otrzymania przez DALMOR SA powiadomienia, o którym mowa w pkt D.2.4., z zastrzeżeniem pkt B.7.</p>

B.7.	<p>Dla URD<sub>o</sub> posiadającego umowę kompleksową chcącego zawrzeć umowę o świadczenie usług dystrybucji, dopuszcza się zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji poprzez złożenie przez upoważnionego sprzedawcę działającego w imieniu i na rzecz URD<sub>o</sub> wraz z powiadomieniem, o którym mowa w pkt D.2.4., oświadczenia o posiadaniu oświadczenia woli tego URD<sub>o</sub> (według wzoru zamieszczonego na stronie internetowej DALMOR SA) obejmującego zgodę URD<sub>o</sub> na zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z DALMOR SA, na warunkach wynikających z:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>wzoru umowy o świadczenie usług dystrybucji zamieszczonego na stronie internetowej DALMOR SA i stanowiącego integralną część wzoru oświadczenia,</li> <li>taryfy DALMOR SA oraz IRiESDn zamieszczonych na stronie internetowej DALMOR SA,</li> <li>dotychczasowej umowy kompleksowej w zakresie warunków technicznych świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, o ile postanowienia umowy kompleksowej w tym zakresie nie są sprzeczne z taryfą DALMOR SA oraz wzorem umowy, o którym mowa powyżej w lit. a).</li> </ol> <p>Pod warunkiem złożenia przez sprzedawcę oświadczenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym, zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy URD<sub>o</sub> i DALMOR SA następuje, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, z dniem rozpoczęcia realizacji umowy sprzedaży zgłoszonej zgodnie z pkt D.2. IRiESDn. W terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia, DALMOR SA wysyła do URD<sub>o</sub> potwierdzenie treści zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji.</p> <p>W przypadku, gdy oświadczenie, o którym mowa powyżej, dotyczy URD<sub>o</sub> będącego konsumentem, wówczas złożenie przez sprzedawcę tego oświadczenia jest równoznaczne z dysponowaniem przez sprzedawcę oświadczeniem URD<sub>o</sub> będącego konsumentem, że ten URD<sub>o</sub> żąda rozpoczęcia świadczenia przez DALMOR SA usług dystrybucji energii elektrycznej przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie od umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej na odległość albo poza lokalem DALMOR SA, liczonego od dnia jej zawarcia.</p> <p>Na każde uzasadnione żądanie DALMOR SA sprzedawca jest zobowiązany do przedłożenia DALMOR SA oryginału oświadczenia URD<sub>o</sub> albo kopii tego oświadczenia notarialnie poświadczonej za zgodność z oryginałem albo kopii tego oświadczenia poświadczonej za zgodność z oryginałem przez pełnomocnika sprzedawcy, w terminie do 7 dni od dnia otrzymania żądania. Przedłożenie może nastąpić za pośrednictwem operatora pocztowego, przesyłką kurierską lub w inny sposób ustalony między DALMOR SA i sprzedawcą.</p> <p>DALMOR SA informuje sprzedawców posiadających zawarte GUD o zmianie wzoru oświadczenia wraz z odnośnikiem do miejsca jego opublikowania na stronie internetowej DALMOR SA, z co najmniej 10-dniowym wyprzedzeniem przed datą początku obowiązywania zmienionego wzoru oświadczenia. Informacja taka jest przekazywana na adres poczty elektronicznej sprzedawcy, wskazany w GUD. Zmiana wzoru oświadczenia przez DALMOR SA nie wymaga zmiany uzyskanych wcześniej oświadczeń, które pozostają nadal w mocy. Powyższe nie dotyczy przypadków wynikających ze zmian obowiązującego prawa. W razie rozbieżności pomiędzy treścią wzoru oświadczenia opublikowanego na stronie internetowej DALMOR SA, a treścią oświadczenia przekazanego sprzedawcy, sprzedawca pozyskuje od URD oświadczenie o treści zgodnej ze wzorem przekazanym sprzedawcy przez DALMOR SA.</p>
B.13.	<p>W przypadku złożenia, zgodnie z pkt D.2.12., przez sprzedawcę i przyjęcia przez DALMOR SA oświadczenia o anulowaniu powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej, o którym mowa w pkt D.2.4., umowa o świadczenie usług dystrybucji, o której mowa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>w pkt B.7. nie jest zawierana,</li> <li>w pkt B.2. nie ulega rozwiązaniu i nie jest realizowana przez DALMOR SA do dnia rozpoczęcia sprzedaży przez sprzedawcę zgodnie z rozdziałem D. IRiESDn-Bilansowanie.</li> </ol>
C.1.2. ppkt e)	<p>rozpatrywanie reklamacji, zgłaszanych przez podmioty wymienione w ppkt d), dotyczących niedostępnych danych pomiarowych lub przyporządkowanych tym podmiotom ilości dostarczanej energii elektrycznej i wprowadzanie niezbędnych korekt w wymagających tego przypadkach</p>



C.1.9.	Dane pomiarowe i pomiarowo-rozliczeniowe udostępniane są przez DALMOR SA dla podmiotów posiadających zawarte umowy o świadczenie usług dystrybucji poprzez systemy wymiany informacji DALMOR SA, na zasadach i w terminach określonych w tych umowach oraz niniejszej IRiESDn. Sposób udostępniania danych pomiarowych sprzedawcom określają umowy, o których mowa w pkt A.4.3.6. oraz A.4.3.7. IRiESDn-Bilansowanie.
C.1.12.	DALMOR SA udostępnia sprzedawcy dane pomiarowe o których mowa w pkt C.1.11. lit. a) oraz wstępne dane pomiarowe (tylko w przypadku ich pozyskiwania przez DALMOR SA). Wstępne dane pomiarowe nie są podstawą do rozliczeń. Sposób udostępniania danych pomiarowych sprzedawcom określają umowy, o których mowa w pkt A.4.3.6. oraz A.4.3.7. IRiESDn-Bilansowanie.
C.1.16.	DALMOR SA w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej przez sprzedawcę, udostępnia sprzedawcy wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego URD na dzień rozpoczęcia sprzedaży energii lub świadczenia usługi kompleksowej przez sprzedawcę. DALMOR SA w terminie 14 dni od dnia zakończenia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej przez sprzedawcę, udostępnia sprzedawcy wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego URD na dzień zakończenia sprzedaży energii lub świadczenia usługi kompleksowej przez sprzedawcę oraz dane dotyczące ilości zużytej energii elektrycznej URD w okresie od zakończenia ostatniego okresu rozliczeniowego do dnia zakończenia sprzedaży energii lub świadczenia usługi kompleksowej przez sprzedawcę.
D.1.7.	Sprzedawca nie później niż na 21 oraz nie wcześniej niż na 90 dni kalendarzowych przed zaprzestaniem sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej, informuje DALMOR SA o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży lub rezerwowej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej lub rezerwowej umowy kompleksowej. W przypadku nie dotrzymania przez sprzedawcę tego terminu, DALMOR SA będzie realizował dotychczasową umowę sprzedaży lub rezerwową umowę sprzedaży lub umowę kompleksową lub rezerwową umowę kompleksową do 21 dni kalendarzowego od uzyskania tej informacji przez DALMOR S od sprzedawcy, chyba że w terminie wcześniejszym nastąpi zmiana sprzedawcy.
D.2.4.	Nowy sprzedawca energii elektrycznej w imieniu własnym oraz URD, powiadamia DALMOR SA o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej oraz o planowanym terminie rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej, nie późniejszym niż 90 dni kalendarzowych od dnia złożenia powiadomienia. Powiadomienie składa się, poprzez dedykowany system informatyczny DALMOR SA, nie później niż na 21 dni kalendarzowych przed planowanym terminem wejścia w życie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej z konsumentem, powiadomienia należy dokonać po bezskutecznym upływie terminu na odstąpienie od umowy przewidzianego w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r., poz. 134 z późniejszymi zmianami), o ile konsument nie złożył żądania wcześniejszego rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie od umowy Dodatkowo URD może dokonać powiadomienia DALMOR SA o zawarciu umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej przez złożenie wniosku (wzór wniosku powiadomienia jest publikowany na stronie internetowej DALMOR SA).
D.2.10.	Zmiana sprzedawcy nie wymaga potwierdzenia rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę. Informacja od dotychczasowego sprzedawcy o braku możliwości rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej nie wstrzymuje procesu zmiany sprzedawcy.
D.2.11.	W przypadku otrzymania przez DALMOR SA, dla tego samego PPE, więcej niż jednego powiadomienia do realizacji umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej od tego samego lub różnych sprzedawców na ten sam termin rozpoczęcia sprzedaży lub świadczenia usługi kompleksowej, DALMOR SA przyjmie do realizacji umowę sprzedaży lub umowę kompleksową którą otrzymał jako pierwszą, z zachowaniem terminów o których mowa w pkt D.2.4.

D.2.12.	<p>Sprzedawca, który dokonał powiadomienia, o którym mowa w pkt D.2.4., może w terminie do pięciu dni kalendarzowych przed planowanym terminem rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej, złożyć w imieniu swoim i URD oświadczenie o anulowaniu tego powiadomienia i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez niego w imieniu URD w ramach zmiany sprzedawcy. Dokonanie przez sprzedawcę powiadomienia, o którym mowa w pkt D.2.4., jest równoznaczne z dysponowaniem przez niego pełnomocnictwem do złożenia oświadczenia o anulowaniu tego powiadomienia i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez niego w imieniu URD w ramach zmiany sprzedawcy. W takim przypadku DALMOR SA nie przyjmuje do realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej objętej tym powiadomieniem.</p> <p>Złożenie oświadczenia o anulowaniu tego powiadomienia po wskazanych terminie będzie nieskuteczne wobec DALMOR SA.</p> <p>Sprzedawca informuje URD – w imieniu którego złożył oświadczenie o anulowaniu tego powiadomienia i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez niego w imieniu URD w ramach procesu zmiany sprzedawcy – o anulowaniu powiadomienia, o którym mowa w pkt D.2.4.</p>
D.2.13.	<p>W przypadku anulowania przez sprzedawcę powiadomienia zgodnie z pkt D.2.12.:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) dla URD będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym, który posiada zawartą umowę kompleksową z dotychczasowym sprzedawcą będącym sprzedawcą z urzędu, DALMOR SA będzie realizował tę umowę kompleksową. W takim przypadku pkt D.1.7. nie stosuje się;</li> <li>2) dla URD będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym, który posiada zawartą umowę kompleksową z dotychczasowym sprzedawcą innym niż sprzedawca z urzędu, DALMOR SA będzie kontynuował dotychczasową umowę kompleksową, a jeżeli sprzedawca poinformował DALMOR SA o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy kompleksowej zgodnie z pkt D.1.7. – zawrze, zgodnie z pkt A.7. rezerwową umowę kompleksową ze sprzedawcą rezerwowym lub sprzedawcą</li> </ol>
	<p>urzędu;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3) dla URD, który posiada zawartą rezerwową umowę kompleksową z dotychczasowym sprzedawcą, DALMOR SA będzie kontynuował rezerwową umowę kompleksową, a jeżeli sprzedawca poinformował DALMOR SA o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia rezerwowej umowy kompleksowej zgodnie z pkt D.7. – zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej;</li> <li>4) dla URD nie będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym, który posiada zawartą umowę kompleksową z dotychczasowym sprzedawcą, DALMOR SA będzie kontynuował dotychczasową umowę kompleksową, a jeżeli sprzedawca poinformował DALMOR SA o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy kompleksowej zgodnie z pkt D.7. – zawrze zgodnie z pkt A.7. rezerwową umowę kompleksową ze sprzedawcą rezerwowym lub umowę kompleksową ze sprzedawcą z urzędu;</li> <li>5) Dla URD posiadającego zawartą umowę sprzedaży z dotychczasowym sprzedawcą, DALMOR SA będzie kontynuował dotychczasową umowę sprzedaży, a jeżeli sprzedawca poinformował DALMOR SA o rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy sprzedaży zgodnie z pkt D.7. – zawrze zgodnie z pkt A.8. umowę sprzedaży rezerwowej ze sprzedawcą rezerwowym lub umowę kompleksową ze sprzedawcą z urzędu;</li> <li>6) dla URD posiadającego zawartą umowę sprzedaży rezerwowej z dotychczasowym sprzedawcą, DALMOR SA będzie kontynuował umowę sprzedaży rezerwowej, a jeżeli sprzedawca poinformował DALMOR SA o rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy sprzedaży rezerwowej zgodnie z pkt D.7. – zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej;</li> <li>7) dla URD nowoprzyłączonym PPE lub nowego URD w istniejącym PPE, DALMOR SA nie świadczy usługi dystrybucji.</li> </ol>
D.3.7.	<p>Na wniosek URD, DALMOR SA przedstawia aktualną listę sprzedawców, o której mowa w pkt A.3.7. lit. a) lub b).</p>

E.6.	Z zastrzeżeniem pkt E.2. – E.4., w przypadku, gdy POB wskazany przez sprzedawcę lub URD <sub>w</sub> jako odpowiedzialny za jego bilansowanie handlowe, zaprzestanie niezależnie od przyczyny działalności na rynku bilansującym, wówczas odpowiedzialność za bilansowanie handlowe przechodzi ze skutkiem od dnia zaprzestania tej działalności przez dotychczasowego POB na nowego POB wskazanego przez sprzedawcę rezerwowego lub sprzedawcę z urzędu dla URD <sub>o</sub> lub na DALMOR SA w przypadku utraty POB przez URD <sub>w</sub> .
E.7.	Jeżeli URD <sub>w</sub> utraci wskazany przez siebie podmiot odpowiedzialny za jego bilansowanie handlowe, wówczas URD <sub>w</sub> , w porozumieniu z DALMOR SA, winien zaprzestać wprowadzania energii do sieci dystrybucyjnej DALMOR SA, a DALMOR SA ma prawo do wyłączenia tego URD <sub>w</sub> , bez ponoszenia przez DALMOR SA odpowiedzialności z tego tytułu. Sposób i zasady rozliczenia energii niezbilansowania w okresie poprzedzającym zaprzestanie wprowadzenia energii do sieci dystrybucyjnej, określone są w umowie o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy DALMOR SA a URD <sub>w</sub> .
E.8.	DALMOR SA niezwłocznie po uzyskaniu od OSDp informacji o planowanym zaprzestaniu działalności na rynku bilansującym przez POB, powiadamia sprzedawcę lub URD <sub>w</sub> , którzy wskazali tego POB jako odpowiedzialnego za ich bilansowanie handlowe, o braku możliwości bilansowania handlowego przez wskazanego POB. W takim przypadku sprzedawca lub URD <sub>w</sub> jest zobowiązany do zmiany POB. Zmiana ta musi nastąpić przed ww. terminem planowanego zaprzestania działalności na RB przez dotychczasowego POB, z zachowaniem postanowień niniejszego rozdziału E.
E.9.	POB odpowiedzialny za bilansowanie sprzedawcy lub URD <sub>w</sub> jest zobowiązany do natychmiastowego skutecznego poinformowania DALMOR SA oraz sprzedawcy lub URD <sub>w</sub> , który go wskazał, o zaprzestaniu działalności na RB.
E.10.	Powiadomienie DALMOR SA o rozwiązaniu umowy o świadczenie usługi bilansowania handlowego pomiędzy POB i sprzedawcą lub POB i URD <sub>w</sub> powinno nastąpić niezwłocznie po uzyskaniu takich informacji przez zainteresowane Strony, jednak nie później niż 15 dni kalendarzowych przed planowanym zakończeniem świadczenia usługi bilansowania handlowego.
F.2.2.	DALMOR SA przekazuje do sprzedawcy informację o pozytywnym lub negatywnym wyniku przeprowadzonej weryfikacji w postaci odpowiedniego kodu.
H.3.	URD posiadający zawartą ze sprzedawcą umowę kompleksową, składa reklamacje do tego sprzedawcy, z zastrzeżeniem pkt H.4. URD posiadający zawartą ze sprzedawcą umowę sprzedaży oraz z DALMOR SA umowę dystrybucji, reklamacje dotyczące umowy sprzedaży składa bezpośrednio do sprzedawcy, a reklamacje dotyczące umowy dystrybucji składa bezpośrednio do DALMOR SA. Prosument będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, który posiada zawartą ze sprzedawcą umowę kompleksową, składa reklamacje dotyczące rozliczania i dystrybucji tej energii do tego sprzedawcy.
H.8.	DALMOR SA rozstrzyga zgłoszoną reklamację w terminie nie dłuższym niż: a) określonym w pkt H.5. – jeżeli reklamacja została złożona do sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą ze sprzedawcą umowę kompleksową, b) 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od URD – jeżeli reklamacja dotyczy rozliczeń za świadczone przez DALMOR SA usługi dystrybucji lub jeżeli reklamacja dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonanych z inicjatywy DALMOR SA, c) 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od sprzedawcy – jeżeli reklamacja została złożona sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą umowę sprzedaży i reklamacja dotyczy odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego udostępnionego przez DALMOR SA do sprzedawcy, d) 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji – w pozostałych przypadkach. W przypadku konieczności wykonania dodatkowych analiz i pomiarów, DALMOR SA we wskazanych powyżej terminach, informuje o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

	W przypadku, gdy reklamacja została złożona przez odbiorcę energii elektrycznej w gospodarstwie domowym i dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej, dokonanych z inicjatywy DALMORSA, to jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została uwzględniona.
W części IRiESDn pt.: „Słownik skrótów i definicji” – w części 2. POJĘCIA I DEFINICJE	
<b>Rezerwowa umowa kompleksowa</b>	Umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej.
<b>Sprzedawca rezerwowi</b>	Przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez URD, zapewniające temu URD sprzedaż rezerwową.
<b>Sprzedaż rezerwowa</b>	Sprzedaż energii elektrycznej URD dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.
<b>Wyprowadzenie URD z PPE</b>	Zakończenie na wniosek URD świadczenia usług dystrybucji lub usługi kompleksowej, które obejmuje odłączenie zasilania w danym PPE, tj. stworzenie fizycznej przerwy w torze prądowym (np. demontaż układu pomiarowo-rozliczeniowego, demontaż fragmentu przyłącza, wyjęcie wkładki bezpiecznikowej itp.).
<b>Zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej</b>	Niedostarczanie energii elektrycznej do przyłączonego obiektu z powodu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy sprzedaży, w tym rezerwowej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej, w tym rezerwowej umowy kompleksowej, bez dokonania trwałego demontażu elementów przyłącza.