

## UMOWA KOMPLEKSOWA Nr .....

Zawarta w dniu ..... pomiędzy **DALMOR S.A.** z siedzibą: 81-340 Gdynia, ul. Hryniewickiego 10, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000020227 prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS, REGON 190040621, NIP 586-010-22-57, kapitał zakładowy 48.167.770,00 zł - pokryty w całości:

w imieniu spółki występuje:

.....  
zwaną dalej w treści „Przedsiębiorstwem Energetycznym”,

a

.....  
(nazwa, siedziba i adres przedsiębiorcy)

.....  
(KRS/wpis do ewidencji, NIP, REGON / PESEL)

reprezentowanym przez:

1. ....

2. ....

zwanym dalej w treści „Odbiorcą”,

o następującej treści:

### § 1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie usługi kompleksowej polegającej na sprzedaży energii elektrycznej wraz z usługą dystrybucji energii elektrycznej na potrzeby Odbiorcy.
2. Na warunkach i w zakresie określonym w niniejszej Umowie Przedsiębiorstwo Energetyczne zobowiązuje się do świadczenia usługi kompleksowej, a Odbiorca zobowiązuje się do odbioru energii elektrycznej oraz terminowej zapłaty Przedsiębiorstwu Energetycznemu należności związanych ze świadczeniem usługi kompleksowej.
3. Strony zobowiązują się do przestrzegania postanowień Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (Dz. U. z 2020 r., poz. 833 z późniejszymi zmianami) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do tej Ustawy, obowiązującej Taryfy dla energii elektrycznej dotyczącej odbiorców obsługiwanych przez DALMOR S.A., zwanej dalej Taryfą, Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, Cennika energii elektrycznej DALMOR S.A. oraz niniejszej Umowy.
4. Ceny stosowane w rozliczeniach sprzedaży energii elektrycznej zamieszczane są w Cenniku energii elektrycznej ustalonym przez DALMOR S.A. i wprowadzanym do stosowania decyzją Zarządu Przedsiębiorstwa Energetycznego.
5. Odbiorca każdorazowo będzie poinformowany na piśmie o planowanej zmianie cen energii elektrycznej.
6. Aktualne komunikaty o zmianie cen i stawek opłat publikowane są na stronie internetowej [www.dalmor.phnsa.pl](http://www.dalmor.phnsa.pl).
7. Nowy Cennik energii elektrycznej staje się dla Odbiorcy obowiązujący w wyznaczonej w publikacji dacie wejścia jego w życie, chyba że Odbiorca w ciągu 14 dni od daty otrzymania powiadomienia o planowanej zmianie cennika wypowie umowę z zachowaniem 14 - dniowego okresu wypowiedzenia.

### § 2

1. Energia elektryczna dostarczana będzie do .....
2. Warunki techniczne dostarczania mediów stanowią integralną część niniejszej umowy.
3. Odbiorca zobowiązuje się do zakupu, a Przedsiębiorstwo Energetyczne do sprzedaży energii elektrycznej w ilości według wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, przy zachowaniu:

Współczynnika mocy $\text{tg } \Phi \leq 0,4$	Moc przyłączeniowa ..... kW
Mocy umownej stałej w ciągu roku ..... kW – miesięcznie	

### § 3

1. Przedsiębiorstwo Energetyczne zobowiązuje się sprzedawać energię elektryczną i świadczyć usługi jej dystrybucji do:

Lp.	Nazwa przyłącza	Napięcie [kV]	Miejsce dostarczania energii elektrycznej (granica stron)

2. Odbiorca kwalifikuje się do grupy taryfowej .....

a) układ pomiarowo-rozliczeniowy ..... fazowy składa się z .....

- b) granicą eksploatacji układu pomiarowo-rozliczeniowego jest rozdzielnica przyłączeniowa z licznikiem
- c) właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego jest Przedsiębiorstwo Energetyczne.

#### § 4

1. Rozliczenie za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji odbywa się na podstawie miesięcznych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego wymienionego w § 3 pkt 2 Umowy, według zasad, cen i stawek opłat zawartych w Cenniku energii elektrycznej oraz Taryfie dla odbiorców obsługiwanych przez DALMOR S.A.
2. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego, wynikającego z nieobecności Odbiorcy w wynajmowanym pomieszczeniu, należność za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji wynikać będzie z prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie.
3. Jeżeli zainstalowany układ pomiarowo-rozliczeniowy umożliwia pomiar energii biernej, opłacie podlega jej ponadumowny pobór, wyliczony według zasad określonych w Taryfie.

#### § 5

Faktury VAT za dostarczoną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji będą regulowane na konto Przedsiębiorstwa Energetycznego wskazane na fakturze VAT. Odbiorca upoważnia Przedsiębiorstwo Energetyczne do wystawiania faktur VAT bez podpisu Odbiorcy.

#### § 6

##### **Obowiązki Przedsiębiorstwa Energetycznego**

1. Przedsiębiorstwo Energetyczne zobowiązuje się do dotrzymania określonych w przepisach wykonawczych do Prawa energetycznego parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców, a w szczególności do:
  - 1) przyjmowania od Odbiorcy przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej,
  - 2) bezwzględnego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci Przedsiębiorstwa Energetycznego,
  - 3) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie,
  - 4) umożliwienia Odbiorcy wglądu do materiałów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną oraz kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - 5) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji,
  - 6) informowania Odbiorcy o terminach i czasie planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej z co najmniej 5 – dniowym wyprzedzeniem umożliwiającym przygotowanie się Odbiorcy do przerw lub ograniczeń,
  - 7) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci Przedsiębiorstwa Energetycznego,
  - 8) przeprowadzenia na pisemny wniosek Odbiorcy, sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci Sprzedawcy, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów; w przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w przepisach wykonawczych do Prawa energetycznego, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie.
2. Łączny czas trwania w ciągu roku przerw planowanych i nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej oraz czas jednorazowej przerwy planowanej i nieplanowanej w dostawie energii elektrycznej nie może przekroczyć wielkości określonych zgodnie z przepisami wykonawczymi do Prawa energetycznego.

#### § 7

##### **Obowiązki Odbiorcy**

1. Należności za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji będą regulowane przez Odbiorcę w sposób wskazany w § 5 niniejszej umowy, w terminie wskazanym na fakturze VAT. W razie przekroczenia terminu płatności Przedsiębiorstwo Energetyczne naliczy odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy zostanie zainstalowany na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, Odbiorca zobowiązuje się do jego zabezpieczenia przed utratą lub uszkodzeniem.
3. Odbiorca zobowiązuje się do utrzymywania należącej do niego sieci i wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należyłym stanie technicznym.
4. Odbiorca niezwłocznie informuje Przedsiębiorstwo Energetyczne o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci i w układach pomiarowo-rozliczeniowych, o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach oraz innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za usługę kompleksową.
5. Odbiorca pobiera moc i energię elektryczną zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w Umowie.
6. W przypadku, gdy urządzenia Odbiorcy powodują zakłócenia w pracy sieci lub awarię, Odbiorca ma obowiązek usunięcia w trybie pilnym, po otrzymaniu udokumentowanego ostrzeżenia, przyczyny zakłócenia, a w przypadku awarii ponosi koszty jej usunięcia
7. Odbiorca powierza budowę, eksploatację lub dokonywanie zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
8. Za uszkodzenie lub zerwanie plomb na urządzeniach pomiarowych Odbiorca ponosi opłatę określoną w Taryfie.

9. W przypadku stwierdzenia samowolnej wymiany zabezpieczenia głównego na zasilaniu na wyższe niż określone w umowie o przyłączenie lub umowie sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji, Odbiorca ponosi opłatę zgodnie z Taryfą.
10. W przypadku gdy wymienione samowolnie zabezpieczenie główne na zasilaniu nie spełnia wymogów technicznych lub bezpieczeństwa określonych w odrębnych przepisach, Odbiorca oprócz opłat wymienionych w ust. 10 zobowiązany jest do wystąpienia z wnioskiem o wydanie nowych warunków przyłączenia do sieci. Do czasu spełnienia wymogów, parametry zabezpieczenia zostają obniżone zgodnie z zawartą umową. Kosztami przywrócenia do stanu sprzed wymiany obciążony jest Odbiorca.
11. Odbiorca może dokonać aktualizacji mocy umownej na następny rok kalendarzowy w terminie do 15 września bieżącego roku.
12. Przedsiębiorstwo Energetyczne może wyrazić zgodę na zmianę mocy umownej w trakcie roku kalendarzowego na pisemny wniosek Odbiorcy.
13. Reklamacja wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub faktury VAT nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku płatności należności.
14. Reklamację faktury VAT Odbiorca zgłasza pisemnie najpóźniej w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. Nie złożenie reklamacji w sposób i terminie jak wyżej jest równoznaczne z akceptacją rozliczania należności przez Odbiorcę.

## § 8

### **Odpowiedzialność Stron Umowy**

1. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej, Odbiorcy przysługują bonifikaty i upusty w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie.
2. Przedsiębiorstwo Energetyczne nie gwarantuje ciągłości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej w przypadku klęsk żywiołowych, awarii w wewnętrznym systemie dystrybucyjnym, w systemie zewnętrznego operatora sieci dystrybucyjnej oraz w krajowym systemie elektroenergetycznym, a także w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej wynikających z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych.
3. Przedsiębiorstwo Energetyczne nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego stanu technicznego instalacji elektrycznej i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy.
4. Przedsiębiorstwo Energetyczne nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w rezultacie przerw w świadczeniu usług dystrybucji energii elektrycznej spowodowanych użytkowaniem przez Odbiorcę urządzeń i instalacji nieodpowiadających właściwym przepisom i normom technicznym.
5. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę Przedsiębiorstwo Energetyczne pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię elektryczną w wysokości określonej w Taryfie lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało wyłącznie z winy osoby trzeciej, za którą Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.

## § 9

### **Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej**

1. W przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczoną usługę kompleksową co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności wskazanego na dokumencie rozliczeniowym, Przedsiębiorstwo Energetyczne ma prawo do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej.
2. Przedsiębiorstwo Energetyczne może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej także w przypadku gdy:
  - 1) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;
  - 2) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
3. Przedsiębiorstwo Energetyczne jest obowiązane do bezzwłocznego wznowienia dostarczania energii elektrycznej, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające jej wstrzymanie.
4. Przed wznowieniem świadczenia usługi kompleksowej, Odbiorca jest zobowiązany pokryć należności wynikające z Taryfy i Cennika.
5. Przedsiębiorstwo Energetyczne nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem świadczenia usługi kompleksowej na skutek nie realizowania przez Odbiorcę postanowień Umowy.

## § 10

### **Warunki zmiany Umowy i jej wypowiedzenia**

1. W przypadku zmiany przepisów lub Taryfy, na które powołuje się Umowa, ulegają automatycznie zmianie odnośne postanowienia Umowy. Inne zmiany mogą nastąpić wyłącznie w formie pisemnych aneksów do Umowy pod rygorem nieważności.
2. Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej.
3. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy za porozumieniem stron w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.

4. Przedsiębiorstwo Energetyczne może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym oświadczenie Przedsiębiorstwa Energetycznego o wypowiedzeniu dotarło do Odbiorcy, w przypadku gdy:
  - a) Odbiorca nie uregulował płatności za świadczoną usługę kompleksową przez co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia Odbiorcy na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności;
  - b) urządzenia Odbiorcy powodują zakłócenia w pracy sieci Przedsiębiorstwa Energetycznego lub urządzeń i instalacji innych odbiorców;
  - c) Odbiorca samowolnie wprowadza zmiany w części instalacji Odbiorcy oplombowanej przez Przedsiębiorstwo Energetyczne.
5. Przedsiębiorstwu Energetycznemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
  - a) Odbiorca utracił tytuł prawny do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
  - b) Przedsiębiorstwo Energetyczne wstrzymało dostarczanie energii elektrycznej do Odbiorcy, z przyczyn określonych w § 9 pkt 1., tj. gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności i upłynął okres 30 dni od tego wstrzymania;
  - c) stwierdzono rażące naruszenie warunków Umowy przez Odbiorcę oraz nieusunięcie takiego naruszenia w terminie wskazanym przez Przedsiębiorstwo Energetyczne.

#### § 11

##### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem ..... i obowiązuje do dnia ..... (lub na czas nieokreślony z możliwością jej wcześniejszego rozwiązania za obopólną zgodą lub z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia złożonego w formie pisemnej ze skutkiem na koniec miesiąca).
2. Żadna ze Stron Umowy nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części, bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej Strony.
3. W przypadku spraw spornych sądem właściwym jest Sąd siedziby Przedsiębiorstwa Energetycznego
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Przedsiębiorstwa Energetycznego i jeden dla Odbiorcy.

**ODBIORCA**

**PRZEDSIĘBIORSTWO ENERGETYCZNE**